

**1. Сообщения о происшествиях вне зависимости от места и времени совершения, полноты сведений и формы круглосуточно принимаются в любом органе внутренних дел.**

Сообщения могут поступать в органы внутренних дел лично от заявителя, нарочным, по почте, по телефону, телеграфу, факсимильным или иным видом связи. Заявления сообщения о преступлениях, происшествиях круглосуточно принимаются в дежурных частях Управления МВД России по г.о. Нальчик по адресу: ул. Байсултанова 11 «а», в Отделе полиции №1 по ул. Ногмова 47, в Отделе полиции №2 по ул. Кабардинская 193 «а».

Граждане вправе обратиться с жалобой на неправомерные действия сотрудников ОВД лично в МВД по КБР, а так же, позвонив на «телефон доверия», входящий в систему "горячей линии МВД России" - **8(8662) 49-50-62.**

**2. Отделом по вопросам миграции Управления МВД России по г.о. Нальчик предоставляется государственная услуга по проведению добровольной дактилоскопической регистрации.**

По адресу г. Нальчик ул. Калинина 260 «а», предварительная запись по телефону 8(8662) 93-00-69.

Также отдел по вопросам миграции предоставляет следующие виды Государственных услуг:

- выдача (замена) и учет внутренних паспортов РФ,
- регистрационный учет по месту жительства и по месту пребывания,
- снятия с регистрационного учета по месту жительства и по месту пребывания.

Предварительная запись по телефону: 8(8662) 93-00-69

Для получения государственных услуг с заявлением граждане могут обратиться в Отдел по вопросам миграции, МФЦ, а также подать заявление в электронном виде через портал государственных услуг на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Управление МВД России по г.о. Нальчик предупреждает, в связи с распространением коронавирусной инфекции граждане могут подать заявление в электронном виде через портал государственных услуг на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Управление МВД России по г.о. Нальчик