С 1 января по 31 марта 2021 года в Местную администрацию городского округа Нальчик поступило в общей сложности 1308 обращений.

Обращения касались жилищно-коммунальной и социальной сферы, здравоохранения, физической культуры спорта, образования, науки, культуры, экономики, архитектуры и градостроительства, сельского хозяйства, земельных вопросов, вопросов дорожно-транспортного хозяйства, компетенции судебных приставов, общественно-политических вопросов и другие.

Так, в первом квартале 2021 года 301 обращение касалось вопросов благоустройства, 268 обращений поступило по вопросам, касающимся проблем образования и науки, по земельным вопросам поступило 160 обращений, а по жилищно-коммунальным вопросам поступило 138 обращений. Кроме того, в адрес Местной администрации городского округа Нальчик поступила 141 жалоба по различным вопросам.

В обращениях были затронуты и многие другие вопросы, в частности, 80 обращений от граждан коснулись жилищных вопросов, 22 обращения — вопросов приватизации, 60 обращений поступило по вопросам торговли, 17 просьб касалось вопросов оказания материальной помощи, отдельные обращения были направлены на решение проблем дорожно-транспортного хозяйства.

По результатам рассмотрений обращений граждан в первом квартале 2021 года удовлетворено 330, даны разъяснения по 853, отказано по 7 обращениям. 118 обращений находится на рассмотрении.