Информация
Об обращениях граждан, поступивших в Местную администрацию городского округа Нальчик за 2022 год

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в Местной администрации городского округа Нальчик осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», регламентом работы Местной администрации городского округа Нальчик, утвержденным постановлением Местной администрации городского округа Нальчик от 30 сентября 2014 года №1981 «Об утверждении регламента рассмотрения обращений граждан в городском округе Нальчик».

За отчетные 12 месяцев 2022 года в Местную администрацию городского округа Нальчик всего поступило **7628** обращения граждан, из них:

-из Приемной Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан и организаций и министерств КБР –827;

-напрямую – 5470 из них:

Анализ поступивших обращений граждан свидетельствует о том, что наиболее острыми являются вопросы благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства. Так, за указанный период по данному направлению получено 1981 заявлений.

Из всего спектра вопросов наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы благоустройства придомовых территорий и детских площадок, ремонта дорог, капитального ремонта дома, ремонта систем ГВС и ХВС, а также оплаты жилья и коммунальных услуг. Одна из больных тем, затронутая в письмах, это неудовлетворительная работа управляющих компаний.

На втором месте находятся вопросы, связанные с образованием в КБР – 1189 обращения.

На третьем месте находятся вопросы землеустройства – 597 обращений. Наиболее популярными являются вопросы по выделению земельных участков, закреплению земельных участков в собственность, продлению договоров аренды земельных участков, внесению изменений в постановления и распоряжения.

Таким образом, анализ обращений по результатам рассмотрения показал, что за 12 месяцев 2022 года из **7628 обращений**:

-положительное решение принято по 1654 обращениям;

-по 4371+46 обращениям даны разъяснения.