Информация
об обращениях граждан, поступивших в Местную администрацию
городского округа Нальчик за 2021 год

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан в Местной администрации городского округа Нальчик осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», регламентом работы Местной администрации городского округа Нальчик, утвержденным постановлением Местной администрации городского округа Нальчик от 30 сентября 2014 года №1981 «Об утверждении регламента рассмотрения обращений граждан в городском округе Нальчик».

За отчетный период 2021 года в Местной администрации городского округа Нальчик всего поступило 7421 обращение граждан, из них:

-из приемной Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан – 833;

-поступившие напрямую – 6598.

Количество граждан, посетивших личный прием Главы и заместителей Главы местной администрации городского округа Нальчик – 114.

На втором месте находятся вопросы,

Анализ поступивших обращений граждан свидетельствует о том, что наиболее острыми являются вопросы, связанные с образованием в КБР. Так, за указанный период из 6598 обращений по данным вопросам количество обращений составило 1223 обращения. По-прежнему большое количество обращений по устройству в детские дошкольные учреждения.

На втором месте находятся вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства в количестве 869 обращений.

Из всего спектра вопросов наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы оплаты жилья и коммунальных услуг, благоустройства придомовых территорий и детских площадок, ремонт дорог, капитальный ремонт дома, ремонт систем ГВС и ХВС. Одна из больных тем, затронутая в письмах, это неудовлетворительная работа управляющих компаний.

На третьем месте по количеству обращений в Местную администрацию городского округа Нальчик находятся вопросы предоставления земельных участков – 725. Наиболее популярными являются вопросы по выделению земельных участков, закрепление земельных участков в собственность, продление договоров аренды земельных участков, внесение изменений в постановления и распоряжения.

На четвертом месте по количеству обращений в Местную администрацию городского округа Нальчик находятся жилищные вопросы – 371. Доминирующими, по-прежнему, остаются вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилья. Увеличилось и количество

вопросов по переселению из ветхого и аварийного жилья (среди них большое количество повторных обращений).

Таким образом, анализ обращений по результатам рассмотрения показал, что с 1 января по 31 декабря 2021 года:

-положительное решение принято по 1847 обращениям;

-разъяснительные ответы даны на 5584 обращений.

В Местной администрации большое внимание уделяется не только своевременному рассмотрению обращений граждан, но и качеству подготовки ответов на них, а также соблюдению сроков их исполнения.