**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА НАЛЬЧИК**
**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

# РАСПОРЯЖЕНИЕ

**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЩЫЩ**
**НАЛШЫК КЪАЛЭ ОКРУГЫМ И ЩІЫПІЭ АДМИНИСТРАЦЭ**

# УНАФЭ

**КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ НАЛЬЧИК**
**ШАХАР ОКРУГУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫ**

# БУЙРУКЪ

« 06 » февраля 2024 г. №16

г.Нальчик

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг организациями в сфере культуры на территории Кабардино-Балкарской Республики (декабрь 2023 года):

1.Утвердить прилагаемый план мероприятий по повышению независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг муниципальными организациями культуры городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году (далее-План).

2.Опубликовать настоящее распоряжение в газете «Нальчик» и разместить на официальном сайте городского округа Нальчик «admnalchik.ru» в порядке, установленном Уставом городского округа Нальчик.

3.Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.

4.Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Главы местной администрации городского округа Нальчик З.С. Атмурзаеву.

Глава Т.Ахохов

Утвержден
распоряжением Местной
администрации городского округа Нальчик
от « 06 » февраля 2024г. №16

**ПЛАН**
**по повышению независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг муниципальными организациями культуры городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году**

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мониторинга информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержания и порядка (формы) размещения требованиям, установленным нормативными правовыми актами: | Провести мониторинг размещенной информации на сайте организации в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; | Апрель 2024 г. | Директор Поплавская С.Б. секретарь Дадашева Н.Г. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| -на информационных стендах в помещении организации;<br>-на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | разместить на сайте в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по повышению независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг муниципальными организациями культуры городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году; | Апрель 2024 г. | Директор Поплавская С.Б. секретарь Дадашева Н.Г. | | |
| | своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации | Март 2024 г. | Зам. директора Самидинова М.Р. | | |
| **4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мероприятий по вопросам профессиональных потребностей сотрудников ОУ.<br>Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников организации: | | Зам. директора Самидинова М.Р. | | |
| | разработать программу и провести семинар-практикум для работников организации совместно с родителями (законными представителями) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации; | Апрель 2024 г.<br>Сентябрь 2024 г. | Директор Поплавская С.Б. | | |
| | провести тренинги, практические занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг | Апрель 2024 г.<br>Октябрь 2024 г. | Зам. директора Самидинова М.Р. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **5.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Проведение социологического опроса получателей услуг | Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г. | Директор Поплавская С.Б. | | |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг | Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО 2023 года и отзывы граждан о деятельности образовательной организации | Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г. | Директор Поплавская С.Б. | | |

Директор Поплавская Светлана Барасбиевна, телефон 8-960-426-88-47

Утвержден
распоряжением Местной
администрации городского округа Нальчик
от « 06 » февраля 2024г. №16

**ПЛАН**
**по повышению независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг муниципальными организациями культуры городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году**

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №2» г. Нальчик**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **1. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мониторинга информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержания и порядка (формы) размещения требованиям, установленным нормативными правовыми актами:<br>-на информационных стендах в помещении организации; | Провести мониторинг размещенной информации на сайте организации в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; | Апрель 2024 г. | Директор Османова М.Н. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | разместить на сайте в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по повышению независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг муниципальными организациями культуры городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году; | Апрель 2024 г. | Директор Османова М.Н. | | |
| | своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации | Март 2024 г. | Зам. директора Суспицина Е.Ф | | |
| **4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мероприятий по вопросам профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников организации: | | Зам. директора Молова С.Н. | | |
| | разработать программу и провести семинар-практикум для работников организации совместно с родителями (законными представителями) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации; | Апрель 2024 г. Сентябрь 2024 г. | Директор Османова М.Н. | | |
| | провести тренинги, практические занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг | Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г. | Зам. директора Молова С.Н. | | |
| **5.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями | Проведение социологического опроса получателей услуг | Апрель 2024 г. Октябрь | Директор Османова М.Н. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| оказания образовательных услуг в организации | | 2024 г. | | | |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг | Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО 2023 года и отзывы граждан о деятельности образовательной организации | Апрель 2024 г.<br>Октябрь 2024 г. | Директор Османова М.Н. | | |

Директор Османова Марьяна Николаевна, телефон: 8 (8662)771399

Утвержден
распоряжением Местной
администрации городского округа Нальчик
от « 06 » февраля 2024г. №16

**ПЛАН**
**по повышению независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг муниципальными организациями культуры городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году**

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3» г. Нальчик**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **1.Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мониторинга информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержания и порядка (формы) размещения требованиям, установленным нормативными правовыми актами:<br>-на информационных | Провести мониторинг размещенной информации на сайте организации в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; | Апрель 2024 г. | Директор Хаупа Маритта Абузеровна | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| стендах в помещении организации;<br>-на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | разместить на сайте в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по повышению независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг муниципальными организациями культуры городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году; | Апрель<br>2024 г. | Директор<br>Хаупа Маритта Абузеровна | | |
| | своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации | Март<br>2024 г. | Преподаватель<br>Шабатукова Карина Якубовна | | |
| **4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мероприятий по вопросам профессиональных потребностей сотрудников ОУ.<br>Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников организации: | | Преподаватель<br>Пшегусова Марита Тобиевна | | |
| | разработать программу и провести семинар-практикум для работников организации совместно с родителями (законными представителями) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации; | Апрель<br>2024 г.<br>Сентябрь<br>2024 г. | Директор<br>Хаупа Маритта Абузеровна | | |
| | провести тренинги, практические занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг | Апрель<br>2024 г.<br>Октябрь<br>2024 г. | Заведующая теоретическим отделением<br>Курносова Ирина Александровна | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **5.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Проведение социологического опроса получателей услуг | Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г. | Директор<br><br>Хаупа Маритта Абузеровна | | |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг | Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО 2023 года и отзывы граждан о деятельности образовательной организации | Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г. | Директор Хаупа Маритта Абузеровна | | |

Директор Маритта Абузеровна Хаупа 8 938 076 61 64

Утвержден
распоряжением Местной
администрации городского округа Нальчик
от « 06 » февраля 2024г. №16

**ПЛАН**
**по повышению независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг муниципальными организациями культуры городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году**

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №1 г.о.Нальчик»**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **1.Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мониторинга информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержания и порядка (формы) размещения требованиям, установленным нормативными правовыми актами:<br>-на информационных стендах в помещении организации; | Провести мониторинг размещенной информации на сайте организации в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; | Апрель 2024 г. | Ответственный исполнитель по размещению информации на сайте Шебзухова М.Х. | | |
| | разместить на сайте в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества | Апрель 2024 г. | Ответственный исполнитель по | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | оказания услуг» план мероприятий по повышению независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг муниципальными организациями культуры городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году; | | размещению информации на сайте Шебзухова М.Х. | | |
| | своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации | Март 2024 г. | Зам. Директора по ВР Ешерова М.В. | | |
| **4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мероприятий по вопросам профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по | Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников организации: | В течении 2024г. | Зам. Директора по УР Батчаева А.А. | | |
| | разработать программу и провести семинар-практикум для работников организации совместно с родителями (законными представителями) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации; | Апрель 2024 г. Сентябрь 2024 г. | Зам.директора по УР Кусова Л.К. | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования | провести тренинги, практические занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг | Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г. | Зам.директора по КПД Котовская А.М. | | |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Проведение социологического опроса получателей услуг | Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г. | Зам.директора по ВР Шебзухова М.Х. | | |
| Улучшение условий оказания образовательных услуг | Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО 2023 года и отзывы граждан о деятельности образовательной организации | Апрель 2024 г. Октябрь 2024 г. | Директор Темирканова Л.Ф. | | |

Директор Темирканова Людмила Федоровна, телефон 88662 773401