

**III квартал 2023 г. – Информация об обращениях граждан  
в Местную администрацию городского округа Нальчик**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**об обращениях граждан, поступивших в Местную администрацию  
городского округа Нальчик за III квартал 2023 г.**

В III квартале 2023 г. в Местную администрацию городского округа Нальчик поступило – 3981 обращения.

**Анализ обращений граждан, поступивших  
в Местную администрацию городского округа Нальчик**

*(тематика обращений, наиболее актуальные вопросы, поднимаемые в обращениях)*

Наиболее актуальными вопросами, поднимаемыми в обращениях граждан, являются вопросы градостроительства и архитектуры, вопросы газификации и водоснабжения, жилищные вопросы, вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Из числа поступивших в III квартале 2023 г. обращений:

по вопросам благоустройства – 1035;

по вопросам образования и науки – 924;

жалобы – 340;

другие вопросы – 371;

жилищно-коммунальные вопросы – 475;

по земельным вопросам – 359;

по вопросам торговли – 184;

просьбы о приеме – 81;

по вопросам улучшения жилищных условий – 42;

по вопросам предпринимательства – 20;

по вопросам газификации и водоснабжения – 20;

по вопросам касающихся деятельности судебных органов – 9;

по вопросам сельского хозяйства – 16;

вопросы дорожно-транспортного хозяйства – 31;

вопросы аренды – 9;

вопрос выделения(предоставления) жилья – 20;

вопросы приватизации – 8;

о культуре и искусстве – 9;

общественно-политические вопросы – 8;

поздравления, предложения, благодарность – 8;

об оказании материальной помощи – 7;

по вопросам трудоустройства – 5.

Из поступивших обращений:

Удовлетворено – 1260;

Отказано – 13;

Даны разъяснения – 2531.