

**IV квартал 2023 г. – Информация об обращениях граждан
в Местную администрацию городского округа Нальчик**

И Н Ф О Р М А Ц И Я

**об обращениях граждан, поступивших в Местную администрацию
городского округа Нальчик за IV квартал 2023 г.**

В IV квартале 2023 г. в Местную администрацию городского округа Нальчик поступило – 5318 обращения.

**Анализ обращений граждан, поступивших
в Местную администрацию городского округа Нальчик**

(тематика обращений, наиболее актуальные вопросы, поднимаемые в обращениях)

Наиболее актуальными вопросами, поднимаемыми в обращениях граждан, являются вопросы градостроительства и архитектуры, вопросы газификации и водоснабжения, жилищные вопросы, вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Из числа поступивших в IV квартале 2023 г. обращений:

по вопросам благоустройства – 1401;

по вопросам образования и науки – 1199;

жалобы – 435;

другие вопросы – 418;

жилищно-коммунальные вопросы – 714;

по земельным вопросам – 460;

по вопросам торговли – 286;

просьбы о приеме – 113;

по вопросам улучшения жилищных условий – 55;

по вопросам предпринимательства – 20;

по вопросам газификации и водоснабжения – 21;

по вопросам касающихся деятельности судебных органов – 15;

по вопросам сельского хозяйства – 28;

вопросы дорожно-транспортного хозяйства – 53;

вопросы аренды – 9;

вопрос выделения(предоставления) жилья – 29;

вопросы приватизации – 10;

о культуре и искусстве – 11;

общественно-политические вопросы – 9

поздравления, предложения, благодарность – 19;

об оказании материальной помощи – 8;

по вопросам трудоустройства – 5.

Из поступивших обращений:

Удовлетворено – 1689;

Отказано – 13;

Даны разъяснения – 3415.