

**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА НАЛЬЧИК
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ
от 6 февраля 2024 г. N 16**

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" и на основании Аналитического отчета о результатах независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг организациями в сфере культуры на территории Кабардино-Балкарской Республики (декабрь 2023 года):

1. Утвердить прилагаемый [план](#) мероприятий по повышению независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг муниципальными организациями культуры городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году (далее - План).
2. Опубликовать настоящее распоряжение в газете "Нальчик" и разместить на официальном сайте городского округа Нальчик "admnalchik.ru" в порядке, установленном [Уставом](#) городского округа Нальчик.
3. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его официального опубликования.
4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы местной администрации городского округа Нальчик З.С. Атмурзаеву.

Глава местной администрации
городского округа Нальчик
Т.АХОХОВ

Утвержден
распоряжением
Местной администрации
городского округа Нальчик
от 6 февраля 2024 г. N 16

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: возможно, в наименовании

нижеследующего приложения после слова "План" пропущено слово "мероприятий".

**ПЛАН
ПО ПОВЫШЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ ГОРОДСКОГО ОКРУГА НАЛЬЧИК
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ В 2024 ГОДУ**

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного
образования "Детская музыкальная школа N 1 им.
Ю.Х. Темирканова" г.о. Нальчик**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <*>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
<p>Проведение мониторинга информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержания и порядка (формы) размещения требованиям, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 	<p>Провести мониторинг размещенной информации на сайте организации в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";</p>	Апрель 2024 г.	Директор Поплавская С.Б. секретарь Дадашева Н.Г.		
	<p>разместить на сайте в сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" план мероприятий по повышению независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг муниципальными организациями культуры городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году;</p>	Апрель 2024 г.	Директор Поплавская С.Б. секретарь Дадашева Н.Г.		

	своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации	Март 2024 г.	Зам. директора Самидинова М.Р.		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по вопросам профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников организации:		Зам. директора Самидинова М.Р.		
	разработать программу и провести семинар-практикум для работников организации совместно с родителями (законными представителями) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации;	Апрель 2024 г. сентябрь 2024 г.	Директор Поплавская С.Б.		
	провести тренинги, практические занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Апрель 2024 г. октябрь 2024 г.	Зам. директора Самидинова М.Р.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2024 г. октябрь 2024 г.	Директор Поплавская С.Б.		
Улучшение условий оказания	Обсуждение на педагогическом совете	Апрель 2024 г.	Директор		

образовательных услуг	и родительских собраниях результатов НОКО 2023 года и отзывы граждан о деятельности образовательной организации	октябрь 2024 г.	Поплавская С.Б.		
-----------------------	---	-----------------	-----------------	--	--

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа N 2" г. Нальчика

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <*>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Проведение мониторинга информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержания и порядка (формы) размещения требованиям, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте	Провести мониторинг размещенной информации на сайте организации в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";	Апрель 2024 г.	Директор Османова М.Н.		
	разместить на сайте в сети "Интернет" в	Апрель 2024 г.	Директор		

организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" план мероприятий по повышению независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг муниципальными организациями культуры городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году;		Османова М.Н.		
	своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации	Март 2024 г.	Зам. директора Суспицина Е.Ф.		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по вопросам профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников организации:		Зам. директора Молова С.Н.		
	разработать программу и провести семинар-практикум для работников организации совместно с родителями (законными представителями) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации;	Апрель 2024 г. сентябрь 2024 г.	Директор Османова М.Н.		
	провести тренинги, практические занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Апрель 2024 г. октябрь 2024 г.	Зам. директора Молова С.Н.		

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2024 г. октябрь 2024 г.	Директор Османова М.Н.		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО 2023 года и отзывы граждан о деятельности образовательной организации	Апрель 2024 г. октябрь 2024 г.	Директор Османова М.Н.		

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа N 3" г. Нальчика

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <*>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Проведение мониторинга информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах,	Провести мониторинг размещенной информации на сайте организации в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в	Апрель 2024 г.	Директор Хаупа Маритта Абузеровна		

соответствие ее содержания и порядка (формы) размещения требованиям, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	сфере образования и науки от 14.08.2020 N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";				
	разместить на сайте в сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" план мероприятий по повышению независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг муниципальными организациями культуры городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году;	Апрель 2024 г.	Директор Хаупа Маритта Абузеровна		
	своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации	Март 2024 г.	Преподаватель Шабатукова Карина Якубовна		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по вопросам профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников организации:		Преподаватель Пшегусова Марита Тобиевна		
	разработать программу и провести семинар-практикум для работников организации совместно с родителями (законными представителями) обучающихся о создании доброжелательного отношения к	Апрель 2024 г. сентябрь 2024 г.	Директор Хаупа Маритта Абузеровна		

отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	деятельности образовательной организации;				
	провести тренинги, практические занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Апрель 2024 г. октябрь 2024 г.	Заведующая теоретическим отделением Курносова Ирина Александровна		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2024 г. октябрь 2024 г.	Директор Хаупа Маритта Абузеровна		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО 2023 года и отзывы граждан о деятельности образовательной организации	Апрель 2024 г. октябрь 2024 г.	Директор Хаупа Маритта Абузеровна		

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств N 1 г.о. Нальчик"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия <*>	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

				недостатков	
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
<p>Проведение мониторинга информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствие ее содержания и порядка (формы) размещения требованиям, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 	<p>Провести мониторинг размещенной информации на сайте организации в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";</p>	Апрель 2024 г.	Ответственный исполнитель по размещению информации на сайте Шебзухова М.Х.		
	<p>разместить на сайте в сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" план мероприятий по повышению независимой оценки качества условий оказания дополнительных образовательных услуг муниципальными организациями культуры городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году;</p>	Апрель 2024 г.	Ответственный исполнитель по размещению информации на сайте Шебзухова М.Х.		
	<p>своевременно размещать и обновлять информацию на стенде в помещении образовательной организации</p>	Март 2024 г.	Зам. директора по ВР Ешеров М.В.		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Проведение мероприятий по вопросам профессиональных потребностей сотрудников ОУ. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников организации:	В течение 2024 г.	Зам. директора по УР Батчаева А.А.		
	разработать программу и провести семинар-практикум для работников организации совместно с родителями (законными представителями) обучающихся о создании доброжелательного отношения к деятельности образовательной организации;	Апрель 2024 г. сентябрь 2024 г.	Зам. директора по УР Кусова Л.К.		
	провести тренинги, практические занятия, направленные на развитие доброжелательности работников образовательного учреждения в отношении получателей образовательных услуг	Апрель 2024 г. октябрь 2024 г.	Зам. директора по КПД Котовская А.М.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	Апрель 2024 г. октябрь 2024 г.	Зам. директора по ВР Шебзухова М.Х.		
Улучшение условий оказания образовательных услуг	Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО 2023 года и отзывы граждан о деятельности образовательной организации	Апрель 2024 г. октябрь 2024 г.	Директор Темирканова Л.Ф.		

